



SISTEMAS ESPECIALES DE CALEFACCIÓN

cables calefactores - resistencias flexibles serie - mantas calefactoras - sistemas de deshielo
trazado eléctrico - calefacción granjas - calefacción invernaderos

Condiciones generales de venta de Elementos Calefactores AS, S.L.

La formalización de un pedido por parte de un comprador implica la aceptación sin reserva de las siguientes condiciones generales de venta de **Elementos Calefactores AS, S.L.**

Estas condiciones no pueden ser modificadas por ninguna estipulación contraria que pueda haber en el pedido de compra del comprador o contenidas en las condiciones generales de compra del comprador o de una forma general, en ninguno de sus documentos comerciales, cualquiera que sea la fecha en que las citadas estipulaciones hayan sido hechas, sin el acuerdo expreso y escrito de **Elementos Calefactores AS, S.L.**

PRECIOS

Los precios son siempre “EX WORKS” nuestra fábrica y sin I.V.A. (se aplicará el valor oficial vigente en el momento de compra).

Los portes no están incluidos. Se pueden realizar envíos a portes pagados, cargándose posteriormente el importe en la factura. Cuando el porte sea pagado, la mercancía viajará por el transporte elegido por **Elementos Calefactores AS, S.L.**

Sean cual sean las condiciones y la forma de expedición, el producto siempre viajará por cuenta y riesgo del comprador, por lo que deberá gestionar las reclamaciones que se produzcan por este concepto.

Todos los gastos de cualquier índole, motivados por modificaciones originadas por orden del comprador después de confirmado el pedido, serán motivo de revisión de precio. Del mismo modo, serán por cuenta del comprador los gastos de inspección o certificación por parte de Organismos Oficiales.

Los precios de la tarifa general podrán sufrir modificaciones sin previo aviso en función de las variaciones en los costes de las materias primas.

CONDICIONES DE PAGO

Los precios, cuando no esté determinado lo contrario en las condiciones particulares, están calculados para pago mediante transferencia al pedido, en las primeras operaciones.

Las posteriores compras, dependerá exclusivamente de la aceptación, por nuestra empresa aseguradora, teniendo el pago admisible un máximo de 45 días.

La formalización de una reclamación no da derecho al comprador a suspensión o deducción alguna en los pagos comprometidos.

Todas nuestras ventas son realizadas con reserva de propiedad. En consecuencia, la cesión de la propiedad de las mercancías a nuestros clientes queda en reserva hasta el pago íntegro de su importe, intereses y otras cargas.

La fabricación de productos especiales siempre será mediante pago previo una vez formalizado el pedido.

Cualquier aplazamiento de facturas en su vencimiento originará el cierre de la cuenta a crédito hasta la satisfacción de la deuda y un cargo por gasto de demora.

PLAZO DE ENTREGA

El plazo de entrega se establece de buena fe. Si por cualquier motivo se demora la entrega, debe quedar bien entendido que **Elementos Calefactores AS, S.L.** no puede aceptar las responsabilidades que pretendan invocarse en razón a los perjuicios causados.

GARANTÍA

Elementos Calefactores AS, S.L., garantiza sus productos contra todo defecto de construcción o de material por el periodo de un año desde la fecha de suministro. La garantía se limita a la sustitución o reparación, a nuestro criterio del elemento defectuoso siempre que haya sido usado para los fines a los que le son propios y de acuerdo con las especificaciones e instrucciones de instalación y utilización. El uso de un producto en aplicaciones o en condiciones distintas de las definidas como propias será siempre bajo la responsabilidad del usuario, anulándose la garantía.

Quedan excluidos de esta garantía los productos que hayan sido manipulados por personas no autorizadas por **Elementos Calefactores AS, S.L.**

Quedan excluidas de esta garantía las averías producidas por causas catastróficas (fuego, inundaciones, etc.), atmosféricas, golpes o caídas. **Elementos Calefactores AS, S.L.**, al no efectuar la instalación de los aparatos que suministra, no responde de los daños directos o indirectos causados por avería o defecto de sus materiales o productos ni de cualquier otra reclamación que de ellos pudiera derivarse a menos que la ley lo disponga con carácter obligatorio.

La sustitución de las piezas, materiales o equipos defectuosos no implicará la prórroga de la garantía.

Los elementos destinados a inmersión en aguas agresivas, fluidos y soluciones químicas no están, en ningún caso garantizados contra la corrosión ni otros defectos que tengan este origen.

En periodos largos de almacenaje o inactividad, los elementos calefactores pueden adquirir humedad que disminuye transitoriamente el valor del aislamiento eléctrico, que puede recobrase con una conexión o calentado previo.

Para validar la garantía los productos deberán ir acompañados de la correspondiente factura de compra.

DEVOLUCIONES

No se admitirá ninguna devolución sin nuestra previa autorización por escrito, que le asignará un número de referencia a incluir en el albarán y a las etiquetas de envío.

El plazo máximo de admisión de las devoluciones es de 15 días tras la recepción del material.

El material debe ser enviado a portes pagados previo aviso y consentimiento de **Elementos Calefactores AS, S.L.**, incluyendo la copia de la factura y siempre con su embalaje correspondiente. Una vez inspeccionado por nuestro departamento técnico será reparado o sustituido si procede.

Los elementos manipulados, usados indebidamente o dañados mecánicamente, no serán atendidos y quedarán a disposición del cliente durante 30 días, siendo después desechados.

En caso de aceptar abonar material estándar devuelto, el abono se establecerá sobre la base del 90% del valor del material facturado excluyendo los embalajes, siempre que dicho producto no haya sufrido modificación alguna.

La cancelación del abono resultante se llevará a efecto deduciendo su importe de nuevas compras.

Importante: La mercancía sale de nuestros almacenes en perfectas condiciones, por lo que, de llegar golpeada, deberán hacer la reclamación en un plazo de 24 horas a la agencia de transportes (que normalmente cobra un seguro) para reclamar el desperfecto. NO aceptaremos al respecto ningún tipo de reclamación.

RESPONSABILIDAD

La responsabilidad total por cualquier reclamación tendrá como límite el precio del producto o servicio que ha ocasionado la reclamación. En ningún caso será responsable de consecuencia de accidentes o incidentes (accidentes a personas, daños a otros bienes, consecuencias económicas o financieras).

FUERO

Cualquier litigio, disputa, controversia, discrepancia o divergencia que surjan entre **Elementos Calefactores AS, S.L** y el comprador respecto al suministro, a la interpretación o al cumplimiento de las anteriores condiciones, será sometida a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con expresa renuncia a cualquier otro fuero por razón de domicilio u otra circunstancia legal.